

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Горно-Алтайский государственный университет»
(ФГБОУ ВО ГАГУ, ГАГУ, Горно-Алтайский государственный университет)

Логистика

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Учебный план 38.03.01_2023_813.plx
38.03.01 Экономика
Бухгалтерский учет и финансы

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 44

самостоятельная работа 54

часов на контроль 8,85

Виды контроля в семестрах:

зачеты с оценкой 6

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	14 5/6		УП	РП
Неделя	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	26	26	26	26
Консультации (для студента)	1	1	1	1
Контроль самостоятельной работы при проведении аттестации	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	45,15	45,15	45,15	45,15
Сам. работа	54	54	54	54
Часы на контроль	8,85	8,85	8,85	8,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.э.н., доцент, декан ЭЮФ, Газукина Ю.Г.



Рабочая программа дисциплины

Логистика

разработана в соответствии с ФГОС:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 26.12.2022 протокол № 12.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

кафедра экономики, туризма и прикладной информатики

Протокол от 09.03.2023 протокол № 8

Зав. кафедрой Куттубасва Тосканай Айтмукановна



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **кафедра экономики, туризма и прикладной информатики**

Протокол от _____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Куттубаева Тосканай Айтмуқановна

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	<i>Цели:</i> формирование у будущих экономистов логистического мировоззрения об управлении сквозными материальными и сопутствующими потоками, в ориентации обучающихся на целостное видение процессов в логистике.
1.2	<i>Задачи:</i> <ul style="list-style-type: none"> • дать представление об организации складских процессов, контроле поставок, маршрутизации перевозок и путях решения логистических проблем; • рассмотреть теоретические аспекты и практические методы управления логистическими процессами на предприятии; • привить навыки управления логистическими процессами на предприятии.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Маркетинг
2.1.2	Экономика предприятия
2.1.3	Менеджмент
2.1.4	Основы бизнеса
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
ИД-1.УК-1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи	
Знает современную теорию логистики;	
Умеет анализировать механизм функционирования современного рынка и роли в нем логистики	
ИД-2.УК-1: Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	
Способен находить и критически анализировать информацию, необходимую для решения логистических задач на предприятии	
ИД-3.УК-1: Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	
Способен принимать обоснованные управленческие решения по оптимизации логистических процессов на предприятии.	
ИД-5.УК-1: Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	
Способен выявлять последствия принятых решений по управлению логистическими процессами и оценивать их влияние на эффективность деятельности предприятия.	
ПК-1: Способность рассчитывать, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для выявления тенденций в функционировании и развитии хозяйствующих субъектов	
ИД-1.ПК-1: Способен анализировать финансовую информацию организаций, рассчитывать финансовые показатели, используя современные методы и технологии	
Способен анализировать материальные и связанные с ними финансовые, сервисные и информационные потоки организации	
ИД-2.ПК-1: Способен делать выводы и принимать эффективные управленческие решения по результатам анализа деятельности хозяйствующих субъектов	
Способен делать выводы по результатам анализа материальных и связанных с ними финансовых, сервисных и информационных потоков и принимать эффективные управленческие решения по оптимизации процессов логистического управления	

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте практ.	Примечание
	Раздел 1. Модуль 1. Теоретические основы логистики						
1.1	1. Понятие, цели и задачи логистики Образовательная технология: Проблемная лекция (Эвристическая беседа) Содержание понятия логистика. Логистический подход к управлению материальными потоками. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике. Зарубежный опыт применения логистики. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Сравнительная характеристика классического и системного подходов	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.2	1. Понятие, цели и задачи логистики 1) Образовательная технология: Дискуссия по вопросам 1. Какие зарубежные организации и их подразделения являются логистическими? 2. Какие зарубежные периодические издания являются логистическими? 3. Какие российские организации и периодические издания являются логистическими? 2) Образовательная технология: ситуационное задание: Распределить ситуации, положения или материальные потоки на те, которые относятся к микрологистике, а какие к макрологистике /Пр/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0,5	
1.3	1. Понятие, цели и задачи логистики 1. Эссе: Проблемы в применении логистического управления на предприятиях РФ 2. Подготовка к семинару по плану 3. Подготовка реферата 4. Подготовка к тестированию /Ср/	6	6	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

1.4	<p>2. Концепция логистики</p> <p>Концептуальные положения логистики. Принципы логистики: системности, научности, конструктивности, конкретности, комплексности.</p> <p>Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса. Функциональные области логистики, их взаимосвязь. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами. Взаимосвязь логистики и маркетинга. /Лек/</p>	6	2	<p>ИД-1.УК-1</p> <p>ИД-2.УК-1</p> <p>ИД-3.УК-1</p> <p>ИД-5.УК-1</p> <p>ИД-2.ПК-1</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2</p> <p>Л2.3 Л2.4</p> <p>Л2.5</p>	0	
1.5	<p>2. Концепция логистики</p> <p>1) Образовательная технология: дискуссия по вопросам:</p> <p>1. Каковы функции логистики?</p> <p>2. В чем заключается научность логистики?</p> <p>3. Что такое конкретность, конструктивность и системность логистики?</p> <p>4. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.</p> <p>5. Взаимосвязь логистики и маркетинга.</p> <p>2) Образовательная технология: ситуационное задание:</p> <p>-Определить, какие ситуации и числовые данные а) увязываются с анализом методом ABC, б) используются при определении расходов на тонна-километр, в) характеризуют загрузку складов</p> <p>-Классификация ситуаций и положений на три группы: относящиеся к производственной логистике; относящиеся к транспортной логистике; относящиеся к логистике склада</p> <p>/Пр/</p>	6	2	<p>ИД-1.УК-1</p> <p>ИД-2.УК-1</p> <p>ИД-3.УК-1</p> <p>ИД-5.УК-1</p> <p>ИД-2.ПК-1</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2</p> <p>Л2.3 Л2.4</p> <p>Л2.5</p>	0,5	
1.6	<p>2. Концепция логистики</p> <p>1. Составление таблицы отличительных черт эволюции логистики</p> <p>2. Подготовка к тестированию /Ср/</p>	6	3	<p>ИД-1.УК-1</p> <p>ИД-2.УК-1</p> <p>ИД-3.УК-1</p> <p>ИД-5.УК-1</p> <p>ИД-2.ПК-1</p>	<p>Л1.1Л2.1 Л2.2</p> <p>Л2.3 Л2.4</p> <p>Л2.5</p>	0	

1.7	3. Материальные потоки и логистические операции Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация. Потоки услуг. Финансовые потоки. Безналичные финансовые потоки: платежные поручения, платежные требования, авизо, инкассовые поручения, государственные и муниципальные ценные бумаги, документарные аккредитивы, расчетные чеки и т.д. Логистические операции: понятие, классификация, Прогрессивные методы выполнения логистических операций. /Лек/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.8	3. Материальные потоки и логистические операции Образовательная технология - дискуссия по вопросам: 1. Потоки услуг. 2. Потоки финансов Образовательная технология: решение практических задач: Выполнение практического задания 3.1 /Пр/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	2	
1.9	3. Материальные потоки и логистические операции 1. Выполнение самостоятельно практического задания 3.2 по указанию преподавателя 2. Подготовка реферата 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	6	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.10	4. Информационная логистика Сущность информационной логистики. Информационные потоки в логистике: понятие, общая схема, виды, единицы измерения. Способы передачи-приема информации. Качество и количество информации. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы информационных потоков. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов. /Лек/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.11	4. Информационная логистика Образовательная технология - дискуссия по вопросу: Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов /Пр/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.12	4. Информационная логистика 1. Конспект: Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13. 2. Подготовка реферата 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	5	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

1.13	5. Учет издержек в логистике Особенности учета логистических издержек. Калькуляция издержек. Классификация издержек в логистике. Издержки на создание и поддержание запасов. Риски, связанные с содержанием запасов. Транспортно-заготовительные расходы. /Лек/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
1.14	5. Учет издержек в логистике Образовательная технология - Решение практических задач: Выполнение практических заданий Образовательная технология - тестирование: Первая текущая аттестация /Пр/	6	3	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	2	
1.15	5. Учет издержек в логистике 1. Выполнение практического задания 5.2 2. Решение задачи 3 из практического задания №5.3 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	5	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Раздел 2. Модуль 2. Функциональные области логистики							
2.1	6. Закупочная логистика Сущность и задачи закупочной логистики. Цели функционирования службы снабжения. Задачи закупочной логистики. Оценка поставщиков. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике. Классификация методов управления закупками. Система поставок «Точно в срок». Метод быстрого реагирования. /Лек/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0,5	
2.2	6. Закупочная логистика Образовательная технология - Решение практических задач: Выполнение практических заданий /Пр/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	1	
2.3	6. Закупочная логистика 1. Выполнение практического задания 6.2 2. Подготовка реферата 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	6	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.4	7. Производственная логистика Понятие производственной логистики. Внутрипроизводственные логистические системы. Логистическая концепция производства. Системы управления материальными потоками в производственной логистике: «тянущие» и «толкающие» системы. Система KANBAN. /Лек/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0,5	
2.5	7. Производственная логистика 1. Подготовка реферата 2. Подготовка к тестированию /Ср/	6	3	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

2.6	8. Распределительная логистика Распределительная логистика: понятие, задачи на микро- и макроуровне. Логистические каналы и логистические цепи. Системы распределения продукции: коммерческое, канальное, физическое распределение. Логистические посредники. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики. /Лек/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0,5	
2.7	8. Распределительная логистика Образовательная технология - ситуационное задание: Заполнить таблицу взаимосвязи закупочной и распределительной логистики в процессе международных поставок грузов /Пр/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.8	8. Распределительная логистика 1. Подготовка реферата 2. Подготовка к тестированию /Ср/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.9	9. Транспортная логистика Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики. Алгоритм организации транспортировки: выбор вида транспорта. Алгоритм организации транспортировки: выбор перевозчика. Современные методы совершенствования транспортных систем. Составление маршрутов движения транспорта. Транспортные тарифы и правила их применения. Понятие базового модуля. Роль базового модуля в логистике. Взаимосвязь размеров базового модуля и транспортной тары. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики. Пакетирование грузовых единиц. /Лек/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	1	
2.10	9. Транспортная логистика Образовательная технология: деловая игра: Разработка маршрутов и составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом /Пр/	6	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	4	
2.11	9. Транспортная логистика 1. Доклад на тему: Определение оптимального срока замены транспортного средства 2. Подготовка к деловой игре «Разработка маршрутов и составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом 3. Подготовка реферата 4. Подготовка к тестированию /Ср/	6	10	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	

2.12	10. Запасы и склады в логистике Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов. Системы контроля состояния запасов. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров. Нормирование запасов. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике. /Лек/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	1	
2.13	10. Запасы и склады в логистике Образовательная технология - Решение практических задач: Выполнение практических заданий /Пр/	6	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	2	
2.14	10. Запасы и склады в логистике 1. Подготовка расчетных таблиц в MS Excel к практическому заданию 2. Подготовка реферата 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.15	11. Склад как элемент логистической системы Принципы логистической организации складских процессов. Техно-экономическое обоснование выбора логистического варианта развития складского хозяйства: показатели организационного уровня складского хозяйства, показатели технического уровня складского хозяйства, показатели социального уровня складского хозяйства, показатели экономического уровня складского хозяйства, критерии оценки работы склада. Принятие решения по месту расположения склада на обслуживаемой территории. Принятие решения по количеству складов в системе распределения. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада. /Лек/	6	2	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
2.16	11. Склад как элемент логистической системы Образовательная технология - Решение практических задач: Выполнение практических заданий /Пр/	6	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	1	
2.17	11. Склад как элемент логистической системы 1. Выполнение практического задания №11.2 2. Подготовка реферата 3. Подготовка к тестированию /Ср/	6	4	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
Раздел 3. Консультации							
3.1	Консультация по дисциплине /Конс/	6	1	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	
Раздел 4. Промежуточная аттестация (зачёт)							

4.1	Подготовка к зачёту /ЗачётСОц/	6	8,85	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5	0	
4.2	Контактная работа /КСРАтт/	6	0,15	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1 ИД-5.УК-1 ИД-1.ПК-1 ИД-2.ПК-1		0	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Пояснительная записка

1. Назначение фонда оценочных средств. Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Логистика».

2. Фонд оценочных средств включает контрольные материалы для проведения текущего контроля в форме примерных тестовых заданий для текущей аттестации в середине и конце курса, разноуровневых задач/заданий, вопросов к семинарам, тематики эссе и рефератов, деловую игру и промежуточной аттестации в форме вопросов к зачету.

3. Оценка по курсу выставляется в 4-х балльной шкале:
– «отлично», 5 выставляется в случае, если студент набрал более 90 баллов, повышенный уровень сформированности компетенции;
– «хорошо», 4 – если студент набрал 76-90 баллов, пороговый уровень сформированности компетенции;
– «удовлетворительно», 3 – если студент набрал 61-75 баллов пороговый уровень сформированности компетенции;
– «неудовлетворительно», 2 – если студент набрал 60 и менее баллов, компетенция не сформирована.
Если студент не набрал 61 и более баллов по результатам изучения дисциплины, он сдает зачет в форме собеседования по вопросам.

5.2. Оценочные средства для текущего контроля

Комплект разноуровневых задач/ заданий

1 Задачи репродуктивного уровня

Тема 1. Понятие, цели и задачи логистики

Какие ситуации, положения или материальные потоки относятся к микрологистике, а какие к макрологистике:

1. Через склад оптовой торговой базы проходит 10 500 т грузов в год.
2. Глобальная логистическая стратегия предусматривает торгово-экономические связи между странами.
3. Телевидение 3 часа в неделю убеждает бизнесменов летать самолетами Аэрофлота.
4. Грузы доставляются на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом.
5. Ежегодно грузооборот транспортного комплекса России составляет до 10 млрд. т.
6. Грузооборот склада (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т).
7. 1% роста расходов на рекламу увеличивают сбыт продукции фирмы на 1400 ед./мес.
8. Обновив свою продукцию, фирма увеличила спрос на нее на 6700 комплектов в год.
9. Товарооборот склада составил 7500 холодильников в год.
10. 28 поставщиков обслуживают 4 потребителей так, что суммарные расходы минимальны.
11. Исследование рынка показали, что фирма может увеличить спрос на свой товар на 17%.
12. Страны Европейского сообщества (ЕС) формируют единый внутренний рынок.
13. Внутрицеховая транспортно-складская логистика рассматривает цех как систему.
14. Вероятность срыва поставок из Японии в США в торе ниже средней по другим поставщикам.
15. Концерн ШЕЛЛ (США) занимается нефтью – от скважин до автозаправочных станций по всему миру.

Тема 2. Концепция логистики

Практическое задание 2.1

Какие ситуации и числовые данные а) увязываются с анализом методом ABC, б) используются при определении расходов на тонна-километр, в) характеризуют загрузку складов:

1. Максимальный материальный запас на продовольственном складе площадью 3000 кв. м. равен 5 400 т.
2. На склад, где хранятся товары 540 номенклатурных позиций, за год поступило 76 500 заявок.
3. Каждый квадратный метр площади склада дает грузооборот до 20 т в год.
4. Автомобиль грузоподъемностью 5 т расходует на 100 км 15 л горючего.
5. На продовольственном складе может храниться немногим менее 2 т товаров на 1 кв. м.
6. Себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб.
7. Через склад площадью 5 000 кв. м проходит грузооборот 25 000 т/год.
8. Запчасти стандартного и повышенного спроса отгружает клиентам склад посредника.
9. Грузооборот 20 000 т/км равен производству массы груза 500 т на среднюю дальность перевозки 40 км.
10. Общие расходы фирмы составили 12 000 руб./год, в том числе 9 000 руб./год на логистику.
11. Грузооборот склада в самый напряженный месяц больше среднего грузооборота на 90%.

12. Склад в среднем за год получает 287 заявок на одну позицию номенклатуры товаров.
13. Размер платы за пользование грузовым автомобилем зависит от расстояния перевозки, массы и класса перевозимого груза.
14. Склад получает вдвое больше заявок на стулья, чем в среднем на одну ассортиментную позицию.
15. Запчасти редкого спроса фирма отгружает потребителям, минуя склады посредников.

Практическое задание 2.2

Проклассифицируйте ситуации и положения на три группы: относящиеся к производственной логистике; относящиеся к транспортной логистике; относящиеся к логистике склада:

1. Грузы на большие расстояния дешевле всего перевозить речным транспортом.
2. В тянущей системе управления материальными потоками на производстве материальные запасы в 6-7 раз меньше, чем в толкающей.
3. Автомобильный транспорт способен доставить груз в любую точку региона.
4. Трубопроводный транспорт является более надежным из всех видов транспорта.
5. Рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат.
6. Удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы.
7. Торгово-посредническая фирма производит 40%-ную наценку на стоимость товара.
8. Торговая фирма считает экономически целесообразным арендовать, а не строить склад.
9. Транспортные расходы в значительной мере зависят от массы груза и расстояния перевозки.
10. Фирма сознательно использует производственные мощности в среднем только на 70%.
11. Самыми дорогостоящими являются перевозки воздушным транспортом.
12. Численность постоянных рабочих фирмы – 200 чел.; временных работников – 500 чел.
13. Оптовая продовольственная база обслуживает все магазины района.
14. Унифицированная и стандартизированная тара позволяет рациональнее использовать объем склада.
15. Фирма перешла к выпуску только той продукции, на которую имеются заказы.

Тема 4. Информационная логистика

1. Конспект учебника: Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13

Тема 5. Учет издержек в логистике

Задача 1. В автомобиле, грузоподъемностью 20 т и грузоместимостью 80 м³, совместно перевезены табачные изделия и напитки. Количество перевозимого груза:

Табачные изделия 14 т. 70 куб. м

Напитки 5 т. 10 куб. м

Затраты компании, связанные с данной транспортировкой, составили 10 000 руб.

Определить стоимость транспортировки табачных изделий и напитков.

Тема 11. Склад как элемент логистической системы

Практическое задание 11.2

Расчет точки безубыточности деятельности склада

Рассчитать точку безубыточности деятельности склада на базе результатов, полученных при решении задания 3.1 и исходных данных.

Средняя цена закупки товаров, R 6000 У.д.е./т

Коэффициент для расчета оплаты процентов за кредит, k 0,045

Торговая надбавка при оптовой продаже товаров, N 7,8 %

Условно-постоянные затраты, Спост 300 000 У.д.е./год

Практическое задание 11.3

Определение грузооборота, при котором предприятие одинаково устраивает, иметь ли собственный склад или пользоваться услугами наемного склада

Удельная стоимость грузоперевозки на собственном складе равна 4 у.д.е./т. Величина условно-постоянных затрат равна 30 000 у.д.е./год. Суточная стоимость использования грузовой площади наемного склада (тариф на услуги наемного склада) составляет 0,3 у.д.е. за 1 м² в сутки. Для осуществления бесперебойной деятельности предприятие должно иметь 60- дневный запас продукции. В планируемом году число рабочих дней составит - 250. На 1 м² можно разместить 2 тонны продукции.

Определите грузооборот безразличия.

Практическое задание 11.4

Определение ориентировочного места для расположения склада, снабжающего магазины, методом центра тяжести грузопотоков

На территории района имеются 8 магазинов, торгующих продовольственными товарами. Карта района обслуживания представлена на рисунке

В таблице приведены координаты обслуживаемых магазинов (в прямоугольной системе координат), а также их месячный грузооборот.

Методом определения центра тяжести грузоперевозок найти ориентировочное место для расположения склада, снабжающего магазины.

Практическое задание 11.5

Определение узла транспортной сети прямоугольной конфигурации, в котором размещение распределительного склада обеспечит минимум грузооборота транспорта по доставке груза в обслуживаемую сеть

На территории района имеется восемь магазинов, торгующих продовольственными товарами. Определите место расположения склада, методом «пробной точки».

Практическое задание 11.6

Нахождение узла транспортной сети, рекомендуемой для размещения склада, снабжающего магазины методом частичного

перебора

На территории района имеется восемь магазинов, торгующих продовольственными товарами. Расчет количества транспортной работы рекомендуется выполнить в таблице.

Практическое задание 11.7

Расчет показателей работы склада

Задача 1. Общий объем перерабатываемого груза на складе равен 200 т/час, коэффициент неравномерности поступления равен 2,0, а производительность равна 100 т/час. Какое количество часов необходимо иметь на складе?

Задача 2. Известна величина установленного запаса хранения 240 т, нагрузка на 1 кв. м площади равна 0,5 т * кв. м.

Определите полезную площадь склада.

Задача 3. Определите площадь приемочной площади, если известно, что годовые поступления материала составляют 72 000 т, коэффициент неравномерности поступления груза на склад – 1,2, количество дней нахождения груза на приемочной площадке – 2, нагрузка на 1 кв. м площади – 0,24 т*кв. м.

Задача 4. Определите часовую производительность машин непрерывного действия, если известно, что вес груза на погонном метре – 20 кг, а скорость конвейера 10 м/сек.

Задача 5. Определите часовую производительность конвейера при перемещении груза если известно, что вес штучного груза – 40 кг, расстояние между штучным грузом – 2 м, скорость движения конвейера – 15 м/сек.

Задача 5. Определите емкость ячейки стеллажа, если известно, что геометрический объем оборудования – 1 куб. м, удельный вес изделия 2,8 т/куб. м, коэффициент заполнения объема – 0,5.

2 Задачи реконструктивного уровня

Тема 5. Учет затрат в логистике

Практическое задание 5.3

Задача 1. Компания регулярно в больших объемах перевозит на автомобилях два вида товаров (товар А и товар В), различающихся по весо-объемным параметрам.

Товар А: 1 м³ весит 500 кг.

Товар В: 1 м³ весит 200 кг.

Перевозки выполняют однотипные автомобили, грузоподъемностью 20 т и грузоместимостью 80 м³. Определить оптимальные доли товаров в грузовике и опередить долю транспортных издержек, приходящихся на товар А и на товар В, при условии оптимальной загрузке транспортного средства. Учесть параметры массы и объема перевозимого груза.

Тема 6. Закупочная логистика

Практическое задание 6.1

На основе анализа полной стоимости принятия решения о целесообразности закупки той или ной позиции в городе N Основные поставщики фирмы М, расположенной в Москве и осуществляющей оптовую торговлю широким ассортиментом продовольственных товаров, также размещены в столице. Однако многие из товарных групп ассортимента предприятия могут быть закуплены в других городах России, например в городе N или же за рубежом. Естественно, что подобные закупки сопряжены с дополнительными транспортными и иными расходами и будут оправданы только при наличии разницы в цене. Следует отметить, что транспортный тариф – это только видимая часть дополнительных затрат. Помимо затрат на транспортировку закупка у территориально удаленного поставщика вынуждает покупателя отвлекать финансовые средства в запасы (запасы в пути и страховые запасы), платить за экспедирование, возможно, нести таможенные и другие расходы.

Тарифная стоимость транспортировки из города N в Москву одинакова для всех товаров и составляет 3000 рублей за 1 м³ груза. Срок доставки груза составляет 10 дней. По товарным позициям, доставляемым из города N, фирма вынуждена создавать страховые запасы сроком на 5 дней. Затраты на содержание страхового запаса рассчитываются на основании процентных ставок банковского кредита. Расходы на экспедирование осуществляются силами перевозчика, составляют 2% от стоимости груза. Грузы, поставляемые фирме М московскими поставщиками, пакетированы на поддонах и подлежат механизированной выгрузке. Поставщик из города N поставляет парно-штучные грузы, которые необходимо выгружать вручную. Разница в стоимости разгрузки составляет в среднем 200 руб. / м³.

Расчет доли дополнительных затрат в удельной стоимости груза, выполнить в таблице.

Ассортимент, который возможно поставлять от отдаленного поставщика, представлен в таблице.

Практическое задание 6.2

Оценка результатов работы поставщиков

В течение определенного времени фирма получала от двух поставщиков один и тот же товар. Было принято решение в будущем ограничиться услугами одного поставщика.

В течение первых двух месяцев года фирма получала от поставщиков №1 и 2 товары А и В. Динамика цен на поставляемую аналогичную продукцию, динамика поставки товаров надлежащего качества, а также динамика нарушений поставщиками установленных сроков поставок приведены в таблицах.

При принятии решения о продлении договора с одним из поставщиков необходимо рассчитать рейтинги каждого поставщика.

Оценку поставщиков выполнить по показателям: цена, надежность и качество поставляемого товара. Принять во внимание, что товары А и В не требуют бесперебойного пополнения. Соответственно при расчете рейтинга поставщика принять следующие веса показателей:

- Цена 0,5;
- Качество поставляемого товара 0,3;
- Надежность поставки 0,2.

Результаты оценки оформить в таблице.

Тема 8. Распределительная логистика

Практические задания:

Заполнить таблицу взаимосвязи закупочной и распределительной логистики в процессе международных поставок грузов

В первом столбце таблицы базисные условия поставок выстроены в порядке возрастания ответственности продавца за продвижение товара. В заголовках граф перечислены наиболее существенные функции продвижения. Изучив каждое условие, следует определить, кто выполняет данную функцию – продавец или покупатель. Если функцию выполняет продавец, то в соответствующей ячейке записывается буква Р (распределительная логистика), если покупатель – то буква З (закупочная логистика).

Тема 11. Склад как элемент логистической системы

Практическое задание 11.1

Выделение значимого (с точки зрения количества внутрискладских перемещений) ассортимента склада и размещение его в «горячей» зоне

Ассортимент склада включает 27 позиций и представлен в таблице

Груз на склад поступает и отпускается целыми грузовыми пакетами, хранится в стеллажах на поддонах в пакетированном виде, и все операции с ним полностью механизированы. Всего за прошлый месяц было получено 945 грузовых пакетов, столько же и отпущено. Груз размещается на хранение случайным образом.

Расположите все ассортиментные позиции в порядке убывания количества отпущенных за месяц грузов в таблице.

На листе в клетку начертите упрощенную схему склада, на которую в три ряда нанесите 27 мест хранения. Для упрощения будем считать, что длина одного места хранения составляет 1 м. Тогда длина всей зоны хранения – 9 м. Разместите позиции на рисунке.

3. Задачи творческого уровня

Тема 2. Концепция логистики

1. Составление таблицы отличительных черт эволюции логистики

Тема 3. Материальные потоки и логистические операции

Практическое задание 3.1

Расчет величины суммарного материального потока и грузопереработки на складе

Рассчитать величину суммарного материального потока оптового склада в таблице, используя данные таблиц Факторы объема складской грузопереработки и Группы материальных потоков на складе. Грузооборот склада составляет 5000 т/год.

Практическое задание 3.2

Дифференциация факторов, определяющих объем складской грузопереработки и их ранжирование по степени влияния на стоимость складской грузопереработки

Проанализируйте совокупность факторов, влияющих на интенсивность материального потока на том или ином участке склада и определите, какие из них зависят, в основном, от условий договоров с поставщиками, а какие – от условий договоров с покупателями.

Определите, как будет влиять на общую стоимость грузоперевозки сокращение потока на том или ином участке на одну и ту же величину. Данное задание выполняется путем поочередного снижения величины факторов на 10%. Расчет приведите в таблице Расчет влияния отдельных факторов на стоимость грузоперевозки

Тема 5. Учет издержек в логистике

Выбор схемы транспортировки нефтепродуктов

Фирма N, занимающаяся организацией и осуществлением экспедирования и перевозок экспортных, импортных и транзитных грузов, заключила контракт на доставку 21 000 т нефтепродуктов от Ачинского нефтеперерабатывающего завода (Красноярский край) на новую нефтебазу, построенную на территории Монголии в г. Тэс-Сомон.

Сеть железных и автомобильных дорог в регионе, схема расположения транспортных предприятий, перевалочных нефтебаз получателя представлена на рисунке. Числами на схеме указаны расстояния между объектами, выраженные в километрах. Транспортировка осуществляется в два этапа.

Первый этап: железнодорожным транспортом от Ачинска до нефтебаз Минусинска или Абазы. Стоимость доставки нефтепродуктов по железной дороге от Ачинского нефтеперерабатывающего завода до этих нефтебаз является одинаковой, на расчеты влияния не оказывает и не учитывается.

Второй этап: автомобильным транспортом до Тэс-Сомон.

Для обеспечения этих поставок фирма N заключает контракты с автотранспортными предприятиями на перевозку и с нефтебазами на перевалку и хранение нефтепродуктов.

В регионе имеется два транспортных предприятия, отвечающих требованиям, предъявляемым к международным автомобильным перевозчикам: первое в г. Аскиз, второе – в г. Минусинске.

В регионе имеются также две нефтебазы: в г. Абаза и в г. Минусинске, которые являются ближайшими к конечному месту доставки и способны переливать и хранить необходимый объем нефтепродуктов.

В регионе установлен регулярно действующий маршрут: нефтепродукты по железной дороге доставляются в нефтебазу Абазы. Далее, на участке Абаза – Улан-Гом перевозка осуществляется силами аскизского АТП. На участке Улан-Гом – Тэс-Сомон работает внутренний транспорт Монголии. Стоимость передвижения 21 000 т нефтепродуктов до Тэс-Сомона по базовому варианту составляет 1 321 460 долл. США.

Выбрать оптимальную схему транспортировки нефтепродуктов, используя в качестве критерия минимум полных затрат.

Возможные варианты схем транспортировки представлены в таблице Варианты схем транспортировки нефтепродуктов Тарифы на перевозку грузов у автоперевозчиков различны. Аскизское АТП – крупное автохозяйство, входившее ранее в структуру «Совавтотранс», имеет большое количество автотранспорта. Минусинское АТП располагает меньшим количеством подвижного состава, соответственно, тарифы этого предприятия несколько ниже.

Аскизское АТП 0,06 Дол./т-км

Минусинское АТП 0,064 Дол./т-км

Внутренний тариф на перевозки в Монголии (0,09) долл./т-км существенно выше тарифов российских автотранспортных предприятий, занятых в международных перевозках, в силу отсутствия большегрузного подвижного состава, высокой

стоимости топлива и других факторов.

В связи с тем, что месторасположения транспортных предприятий и нефтебаз не всегда совпадают, то возникают расходы, связанные с подачей автомобилей на погрузку. Тариф за подачу транспорта к месту погрузки составляет 0,2 долл./км. Средняя грузоподъемность автопоезда – 15 т.

Тарифная стоимость перевалки нефтепродуктов:

Абазинская нефтебаза Долл./т 7

Минусинская нефтебаза Долл./т 10

Сопоставить размер затрат по оптимальному варианту с базовым вариантом транспортировки нефтепродуктов и сделать выводы.

Практическое задание 5.2

Рационализация товародвижения спиртных напитков

Фирма К осуществляет закупки дорогостоящих спиртных напитков в Молдове и осуществляет их доставку в Москву.

Первоначальная схема товародвижения напитков представлена на рисунке.

Более десяти заводов, находящихся в разных районах Молдовы, автотранспортом доставляют напитки в ящиках, по 12 бутылок в каждом, на железнодорожную станцию Кишинева. Промежуточное хранение товара до набора вагонной партии осуществляется в пристанционном складе. Затем происходит загрузка вагонов, прием товара проводниками, оформление таможенных документов, передача вагонов железной дороге.

В дальнейшем вагоны направляются в Россию и поступают на один из таможенных складов Москвы. Здесь происходит выгрузка, таможенный досмотр и выдача товара собственнику, т.е. ручная погрузка товара в автомобили и доставка на склад собственника.

Описанная схема транспортировки и хранения груза признана руководством фирмы не рациональной.

Организацией отгрузки продукции из Молдовы занимается кишиневский представитель фирмы, однако никаких складских мощностей фирмы здесь нет. Большое количество поставщиков не позволяет осуществить действенный контроль ассортимента в сформированных вагонных партиях.

Отсутствие накопительного склада в Кишиневе не позволяет своевременно осуществлять проверку количества бутылок в отдельных ящиках. В результате недовложения (0,5% от размера партии) обнаруживаются лишь в Москве, когда предъявить претензию сложно.

Технологические процессы отгрузки у разных поставщиков различны: часть поставляют ящики с вином в пакетированном виде на поддонах, однако основная масса продукции поступает на склады железной дороги в отдельных ящиках и загружается вручную. В результате по всей дальнейшей цепи возникают потери, связанные с необходимостью ручной перевалки грузов, которых фирма также могла бы избежать, создав в Кишиневе собственный склад и организовав там пакетирование грузов. Созданный в столице поставщика склад фирме позволил бы осуществлять полный контроль количества им качества продукции, формировать ассортимент. Здесь можно было бы пакетировать груз в стандартные грузовые единицы, а также сосредоточить оборотную стеклянную тару и другие расходные материалы и организовать доставку их обратными рейсами на заводы-поставщики.

Нерациональность применяемой схемы заключается также и в том, что по территории России, вплоть до Москвы, груз перевозится по железной дороге под таможенными пломбами по высоким тарифам. Затраты на перевозку можно существенно уменьшить, если окончательный таможенный контроль осуществлять сразу, как только груз попадет на территорию России, например на таможенном складе в Брянске. Перенос таможенных операций в г. Брянск позволит фирме К ликвидировать автотранспортные перевозки по Москве по маршруту: таможенный склад – склад фирмы, так как последний имеет подъездной железнодорожный путь, что позволяет подавать вагоны непосредственно из Брянска к складу фирмы.

Перед службой логистики фирмы поставлена задача разработки проекта логистической системы, позволяющей ликвидировать перечисленные выше недостатки.

Рационализацию товародвижения спиртных напитков можно представить в виде решения предлагаемых ниже четырех задач.

1. Проанализировать действующую схему товародвижения и кратко, по пунктам, сформулировать основные причины ее неэффективности.
2. Представить проект новой схемы товародвижения и разработать основные функции склада в Кишиневе.
3. На основании данных, представленных в таблице 21, определить экономический эффект от изменения схемы товародвижения.
4. Рассчитать срок окупаемости капиталовложений, необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения.

Исходные данные для выполнения задания:

1 Количество закупаемой в республике продукции 32 000 т/год

2 Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны импортного груза (под таможенными пломбами) от границы со стороны поставщика до Москвы 16,8 \$/т

3 Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны импортного груза (под таможенными пломбами) от границы со стороны поставщика до таможенного склада в Брянске 5,3 \$/т

4 Тариф за транспортировку по железной дороге 1 тонны внутреннего груза от таможенного склада в Брянске до склада фирмы К в Москве 3,2 \$/т

5 Тариф за ручные погрузочно-разгрузочные работы в московском таможенном терминале \$/т 10

6 Тариф за механизированные погрузочно-разгрузочные работы в брянском таможенном терминале 4 \$/т

7 Тариф за автомобильные перевозки грузов по Москве 5 \$/т

8 Уровень потерь от недовложений при первой схеме товародвижения 0,5 % от стоимости партии

9 Годовой размер дополнительных затрат (эксплуатационных, управленческих и др.), необходимых для реализации предлагаемой схемы товародвижения 222 400 \$/год

10 Стоимость склада в Кишиневе 300 000 \$

Решение задания оформить в виде таблицы.

Практическое задание 5.3

Определение затрат на доставку различных товаров автомобильным транспортом в случае их совместной перевозки

Задача 1. В автомобиле АЛКА грузоподъемностью 12 т и внутренним размером кузова 7370x2060x1840 мм по заказу торговой компании одновременно перевезено 8 различных товаров, грузовые характеристики которых приведены в таблице. Все товары упакованы в коробки из гофрированного картона. Всего в автомобиль погружено 1250 коробок.

Общая плата за пользование автомобилем составила 10 000 руб. Рассчитать стоимость перевозки каждого груза.

Тема 10. Запасы и склады в логистике

Управление запасами с применением анализа ABC и XYZ

В целях укрепления позиции на рынке руководство оптовой фирмы приняло решение расширить торговый ассортимент.

Свободных финансовых средств, необходимых для кредитования дополнительных товарных ресурсов, фирма не имеет.

Свободных складских помещений также нет.

Перед службой логистики была поставлена задача сокращения общего объема товарных запасов с целью сокращения затрат на их содержание и высвобождение ресурсов для расширения ассортимента.

Снижение запасов при этом не должно отразиться на уровне клиентского сервиса, т.е. на готовности компании к поставке товаров потребителям.

Торговый ассортимент фирмы, годовые и квартальные объемы продаж по отдельным позициям представлены в таблице.

Норма запаса, установленная в компании, составляет 20 дней, т.е. средний запас рассчитан на 20 дней работы. Число рабочих дней в компании составляет 330 дней в году. Норма запаса одинакова по всем позициям ассортимента. Годовые затраты на хранение в компании составляют в среднем 30% от стоимости среднего запаса.

Выполняя задание руководства, служба логистики разделила весь ассортимент на три группы А, В и С по признаку доли в реализации, а затем предложила новые дифференцированные нормативы среднего запаса:

- Для товаров группы А – сократить норму запаса и довести ее до 10 дней;
- Для товаров группы В норму запаса оставить без изменения – 20 дней;
- Для товаров группы С увеличить норму запаса, доведя ее до 30 дней.

Анализ динамики продаж, выполненный по кварталам года, свидетельствует, что разные позиции ассортимента компании существенно отличаются друг от друга по показателю стабильности продаж. Позиции с высокой амплитудой колебания требуют тщательного контроля и более высоких страховых запасов, чем позиции, потребляемые стабильно. В связи с этим служба логистики выполнила также и анализ XYZ, разделив весь ассортимент на группы X, Y и Z по признаку стабильности спроса. Результаты анализа позволили рекомендовать для отдельных продуктов компании разные системы контроля запасами.

Критерии оценки задач репродуктивного уровня:

0 баллов – задача не решена, уровень не сформирован

0,5 баллов – задача решена, уровень сформирован.

Критерии оценки задач реконструктивного уровня:

0 баллов – задача не решена, уровень не сформирован

0,5 баллов – задача решена, не правильно применен метод при решении задачи, пороговый уровень;

1 балл – задача решена, имеются логические ошибки в решении задачи, пороговый уровень;

1,5 балла – имеются арифметические ошибки в решении задачи, повышенный уровень;

2 балла – задача решена верно, повышенный уровень.

Критерии оценки задач творческого уровня:

0 баллов – задача не решена, уровень не сформирован

0,5 баллов – задача решена, не правильно применен метод при решении задачи, пороговый уровень;

1,5 балл – задача решена, имеются логические ошибки в решении задачи, пороговый уровень;

2,0 балла – имеются арифметические ошибки в решении задачи, повышенный уровень;

2,5 балла – задача решена верно, показаны знания из других дисциплин, повышенный уровень.

Оценочное средство «Деловая игра»

1 Тема (проблема)

Разработка маршрутов и составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом

2 Концепция игры

В игре участвуют пять команд, состоящие из 4 человек. Участникам предлагается разработать маршруты и составить графики доставки товаров для пяти дней недели. Победителем в игре становится та команда, которая разработает маршруты и составит графики доставки по самой низкой стоимости.

На предшествующем игре семинарском занятии (за 1 неделю) каждая команда получает распечатанные инструкции, которые помогут ознакомиться с условиями.

Непосредственно перед началом игры преподаватель проводит краткий инструктаж, в ходе которого объясняется способ заполнения аналитических таблиц и отчетных форм.

По завершении инструктажа команды получают:

- Координаты магазинов (табл. 1);
- Ведомость заказов магазинов по дням недели (табл. 2);
- Форму расчета основных параметров маршрутов (табл. 3);
- Форму графика работы транспорта (табл. 4);

- Форму расчета общих затрат по доставке заказов (табл. 5);
- Форму плана выполнения заказа (табл. 6);
- Форму анализа результатов планирования доставки заказов (табл. 7).

Условия деловой игры

1. Характеристика обслуживаемого района

Участник деловой игры выступает в роли управляющего по вопросам транспорта оптовой фирмы, поставляющей различные товары в 30 магазинов, расположенных на территории района. Карта-схема района представляет собой тетрадный лист «в клетку», на котором нанесены координатные оси. Вертикальные и горизонтальные линии сетки представляют собой дороги, которые могут быть использованы для поездок из одного пункта в любой другой пункт на карте. При этом движения транспорта осуществляется только по горизонтальным или вертикальным линиям сетки. На пересечение вертикальных и горизонтальных линий находятся склад и обслуживаемые магазины.

Масштаб карты: 1 клетка = 1 км², т.е. длина стороны клетки = 1 км. Это позволяет определить расстояние между любыми двумя точками на карте.

2. Товары, доставляемые в магазин

Со складов компании в магазины доставляется продукция трех укрупненных групп: продовольственные (П), напитки (Н) и моющие средства (М). При загрузке автотранспорта следует учитывать, продовольствие и моющие средства не подлежат совместной перевозке. Других ограничений в совместной перевозке доставляемых товаров нет, т.е. напитки могут перевозиться в одной машине с продовольственными товарами и моющими средствами.

Товары всех трех групп упакованы в коробки одинакового размера. При выполнении практического задания груз будет измеряться количеством коробок. В этих единицах представляется заказ, указывается грузоподъемность автомобиля, рассчитываются показатели использования транспорта.

3. Заказы магазинов (таблица 2).

4. Характеристика используемых транспортных средств

Фирма владеет небольшим парком транспортных средств, состоящим из шести автомобилей. Этот парк может выполнять лишь ограниченную часть необходимых перевозок. Для осуществления остальных поставок компания привлекает наемные транспортные средства. Причем наемные транспортные средства разрешается привлекать только в том случае, если все собственные автомобили уже задействованы.

Грузоподъемность собственного и наемного транспорта составляет 120 единиц груза (коробок).

5. Расчет времени работы транспорта

Оборот транспортного средства включает:

- Время на загрузку на складе;
- Время проезда по маршруту;
- Время на разгрузку в магазине;
- Дополнительное время, необходимое для перерывов в работе водителя.

Эти периоды времени рассчитываются следующим образом:

5.1. Время на загрузку на складе.

Все намеченные к поездке автомобили выезжают со склада в 800. Время первой загрузки транспорта не входит в рабочее время водителя. Возможно, что в течение дня транспортное средство будет использовано для выполнения более чем одного маршрута. В этом случае каждой последующей поездке будет предшествовать 30-минутная загрузка.

5.2. Время проезда по маршруту.

Средняя скорость на маршруте принимается равной 20 км/ч, т.е. 1 км машина проезжает за 3 мин.

5.3. Время разгрузки.

Время разгрузки принимается из расчета 0,5 мин на одну единицу груза. Кроме того, необходимо учесть время на операции, связанные с оформлением прибытия груза в магазин, а также на операции по подготовке и завершению разгрузки автомобиля. Норма времени на эти операции составляет 15 мин на один магазин.

5.4. Перерыв в работе водителя. Если протяженность маршрута требует, чтобы водитель провел за рулем автомобиля свыше 5,5 ч, т.е. свыше 110 км, то к его рабочему времени следует прибавить 30 мин для перерыва.

5.5. Общее время работы.

Максимально допустимое время работы водителя каждого транспортного средства – 11 ч. Ни при каких обстоятельствах график доставки грузов не должен предусматривать превышение этого максимума.

Основная продолжительность рабочего дня водителя – 8 ч, после чего его рабочее время оплачивается по системе сверхурочной оплаты до 11 ч в день.

6. Расходы по содержанию и эксплуатации транспортных средств.

Каждая фирма, владеющая транспортом, несет условно-постоянные и условно-переменные расходы по его содержанию.

Условно-постоянные расходы по содержанию одного транспортного средства составляют 300 руб. в день.

Условно-переменные определяются удельной стоимостью 1 км пробега, которая для собственного транспорта составляет 15 руб./км.

В расходах по использованию наемного транспорта также имеется постоянная и переменная составляющая. Получив наемный автомобиль, фирма оплачивает за него 1500 руб. в день независимо от степени его использования. Пробег наемного транспорта оплачивается по цене 30 руб. за километр. Эти расценки включают оформление заказа, экспедирование и страхование груза.

7. Расходы сверхнормативного труда.

Сверхнормативная работа оплачивается с точностью до минуты по расценкам 300 руб./ч (т.е. 5 руб./мин).

8. Другие виды расходов.

Если график предусматривает использование наемного транспорта, перевозящего напитки, то в целях безопасности следует взять работника для охраны. Дополнительная стоимость такой услуги равна 600 руб. на человека на одну машину в день.

Собственный транспорт оборудован системами безопасности.

9. Штрафные санкции.

9.1. Неполное использование вместимости транспортного средства.

Если транспортное средство (собственное или наемное) отправлено в поездку с меньшим установленным минимумом количества груза (90 грузовых единиц), то следует учесть сумму штрафа в размере 50 руб. за каждую незагруженную единицу. Если собственное транспортное средство совсем не использовалось в течение дня, в расчет следует включить постоянную стоимость его дневного содержания – 1500 руб.

9.2. Неполное использование транспорта по времени.

Минимальный рабочий день водителя – 6 ч. Штраф за транспортные средства, работающее меньше 6 часов, составляет по собственным машинам – 300 руб./день, по наемным – 500 руб./день.

9.3. Неполное выполнение заказа магазина.

Если поставка по заявке магазина будет осуществлена не в установленный день, то за каждый просроченный день поставки с игрока взимается штраф в размере 100 руб. за каждую недопоставленную коробку в день.

Задание к деловой игре

Пользуясь приведенными исходными данными:

1. разработать маршруты и составить графики доставки заказанных товаров в магазины района;
2. рассчитать размер расходов, связанных с доставкой товаров в магазины;
3. выполнить анализ разработанной схемы доставки.

3. Роли:

- руководитель группы
- исполнитель (диспетчер)

4 Ожидаемый результат:

разработка маршрутов и графиков движения автомобильного транспорта в процессе товароснабжения с использованием критерия минимума стоимости доставки

Критерии оценки:

Принято управленческое решение относительно графика движения транспорта с затратами на перевозку единицы груза минимальными среди всех участвующих команд 10 баллов, повышенный уровень

В принятом управленческом решении относительно графика и его обосновании отсутствуют ошибки 8 баллов, повышенный уровень

Допущены арифметические ошибки при разработке графиков и обосновании 6 баллов, пороговый уровень

Допущены логические ошибки при разработке графиков и обосновании 4 балла, пороговый уровень

Баллы начисляются каждому участнику группы.

Комплект примерных тестовых заданий**1 Логистика - это:**

- а. организация перевозок;
- б. предпринимательская деятельность;
- в. наука и искусство управления материальным потоком;
- г. искусство коммерции.

2. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает:

- а. компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения;
- б. совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в. совершенствование налоговой системы;
- г. увеличение численности населения в регионе.

3. Материальный поток – это:

- а. самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или одного технического устройства;
- б. упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителей продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в. имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г. материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

4. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил формулируются так:

- Товар – нужный товар;
- Место – в нужном месте;
- Время – в нужное время;
- Количество – в необходимом количестве;
- Качество – необходимого качества.

Шестое правило логистики формулируется:

- а. цвет нужного цвета;
- б. затраты с минимальными затратами;
- в. вес – нужного веса;
- г. комплектность – правильной комплектции;
- д. транспорт – правильным видом транспорта.

5. Ниже приведен ряд высказываний, из которых к микрологистике относится следующее:
- а. грузы доставляются на крайний север сначала речным, затем морским транспортом;
 - б. исследования рынка показали, что фирма может увеличить спрос на свой товар на 17%;
 - в. грузооборот склада в год (т/год) в 15 раз превышает средний запас (т);
 - г. две страны, входящие в СНГ, отменили таможенные формальности на своих границах.
6. Логистическая концепция организации производства предполагает:
- а. отказ от изготовления серий деталей, на которые нет заказа покупателей;
 - б. создание максимально большого запаса материальных ресурсов «на всякий случай»;
 - в. поддержку во что бы то ни стало высокого коэффициента использования продукции;
 - г. изготовление продукции как можно более крупными партиями.
7. Тянущей системой в логистике называется:
- а. система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства;
 - б. система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);
 - в. система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решения о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно;
 - г. стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях.
8. Четкое определение результата как цели перемещения потока в соответствии с техническими, экономическими и другими требованиями является проявлением принципа ... логистики:
- а. системности;
 - б. научности;
 - в. конкретности;
 - г. комплексности;
 - д. конкретности.
9. Усиление расчетного начала на всех стадиях управления материальным потоком является проявлением принципа ... логистики:
- а. системности;
 - б. научности;
 - в. конструктивности;
 - г. комплексности;
 - д. конкретности.
10. Последовательность этапов проведения анализа ABC:
- а. Выделение признака, на основе которого будет осуществлена классификация объектов управления;
 - б. Формулирование цели анализа;
 - в. Построение кривой ABC;
 - г. Разделение совокупности объектов на три группы: группа А, группа В и группа С;
 - д. Определение объектов управления, анализируемых методом ABC;
 - е. Оценка объектов управления по выделенному классификационному признаку;
 - ж. Группировка объектов управления в порядке убывания значения признака.
11. Результатом проведения анализа ABC является вывод о том, что:
- а. каждый м2 площади склада дает грузооборот до 20 т в год;
 - б. автомобиль грузоподъемностью 5 т расходует на 100 км 15 л горючего;
 - в. себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб.;
 - г. грузооборот склада площадью 5000 м2 составляет 25 000 т/год;
 - д. товары стандартного и повышенного спроса следует отгружать со склада посредника.
12. Группа С, выделенная из общего ассортимента с помощью анализа ABC, чаще всего включает в себя:
- а. 50% позиций, на долю которых приходится 50% оборота;
 - б. 40% позиций, на долю которых приходится 60% оборота;
 - в. 30% позиций, на долю которых приходится 70% оборота;
 - г. 20% позиций, на долю которых приходится 80% оборота.
13. Систему не образуют:
- а. три незнакомых человека, проживающих в одном доме города;
 - б. три друга, проживающие в разных городах;
 - в. поставщик, транспортное предприятие и покупатель, связанные единым договором;
 - г. подразделения производственного предприятия.
14. Объект исследования в логистике – это:
- а. процессы, выполняемые торговлей;
 - б. материальные и соответствующие им информационные потоки;
 - в. рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
 - г. экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.
15. Логистическая функция – это:
- а. направление хозяйственной деятельности, заключающееся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
 - б. совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
 - в. укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;

- г. система мероприятий по комплексному изучению рынка.
16. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяются на внешние, внутренние, входные и выходные является:
- а. отношение к логистической системе;
 - б. натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза;
 - в. количество груза;
 - г. степень совместимости грузов;
 - д. консистенция груза;
 - е. удельный вес груза.
17. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является:
- а. оптимальный уровень обслуживания потребителей;
 - б. минимум издержек на закупки;
 - в. минимум издержек на содержание запасов;
 - г. минимум издержек на транспортирование;
 - д. минимум общих издержек на товародвижение.
19. Доставку товаров повседневного спроса в отдаленную местность выполняет автоколонна из трех автомобилей, технические данные которых:
- Грузовой автомобиль 500 км
Автолавка 600 км
Легковой автомобиль 400 км
- Наибольшее расстояние в пути от одной заправочной станции до другой для автоколонны не должно превышать:
- а. 400 км;
 - б. 500 км;
 - в. 600 км.
20. Ниже приведен ряд высказываний, из которых верным является утверждение, что:
- а. организация обслуживания рабочих мест обслуживающего персонала на заводе, выпускающем грузовые автомобили, является задачей транспортной логистики;
 - б. распределение заказов между поставщиками материальных ресурсов является задачей закупочной логистики;
 - в. определение места расположения склада на обслуживаемой территории является задачей производственной логистики;
 - г. совместное планирование транспортного процесса на железнодорожном и автомобильном транспорте в случае смешанной перевозки является задачей распределительной логистики.
21. Принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного заключается в:
- а. точной экономической оценке решений в области транспортировки грузов;
 - б. выделение единой функции управления прежде разрозненными материальными потоками;
 - в. рационализации технологических решений в области складирования;
 - г. повышение обоснованности коммерческих решений в области снабжения и сбыта.
22. Толкающей системой в логистике называется:
- а. система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнение запасов;
 - б. система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (отсутствует жесткий график);
 - в. стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование запасов в оптовых и розничных оптовых предприятиях;
 - г. стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к формированию товарных запасов) стимулирование спроса на продукцию в розничном торговом звене.
23. Организация закупок, транспортировки, складирования и оптовых продаж как единого логистического процесса является проявлением принципа ... логистики:
- а. системности;
 - б. научности;
 - в. конструктивности;
 - г. комплексности;
 - д. конкретности.
24. Последовательность этапов проведения анализа XYZ:
- а. Построение кривой XYZ;
 - б. Разделение совокупности объектов управления на три группы: группа X, группа Y и группа Z;
 - в. Группировка объектов управления в порядке возрастания коэффициентов вариации;
 - г. Определение коэффициентов вариации по отдельным позициям ассортимента.
25. С помощью анализа ABC исследуемый ассортимент разделяется на три группы в следующем соотношении:
- а. 33,3% (группа А), 33,3% (группа В), 33,3% (группа С);
 - б. 20% (группа А), 30% (группа В), 50% (группа С);
 - в. 10% (группа А), 30% (группа В), 60% (группа С);
 - г. 5% (группа А), 25% (группа В), 70% (группа С).
26. Решения по упаковке, принимаемые с участием службы логистики:
- а. рисунок на упаковке;
 - б. размер упаковки;
 - в. прочностные характеристики материала упаковки;

- г. рекламный текст на упаковке.
27. Функцией службы логистики торговой компании является принятие решений:
- а. когда начинать продавать товар;
 - б. когда начинать закупать товар;
 - в. когда прекращать продавать товар;
 - г. когда прекращать закупать товар.
28. Принцип системного подхода, согласно которого логистическая система сначала должна исследоваться на макроуровне, т.е. во взаимосвязи с окружающей средой, а затем на микроуровне, т.е. внутри своей структуры, является принципом:
- а. согласования информационных, надежностных, ресурсных и других характеристик проектируемых систем;
 - б. последовательного продвижения по этапам создания системы;
 - в. отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.
29. Задачей микрологистики является:
- а. организация доставки грузов на Крайний север сначала речным, а затем морским транспортом;
 - б. Обеспечение согласованности в деятельности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;
 - в. координация действий участников цепи, обеспечивающих продвижение на российский рынок импортного товара;
 - г. организация грузопереработки в крупном морском порту.
30. Единицей измерения материального потока является:
- а. рубль;
 - б. кубический метр;
 - в. количество тон, приходящихся на квадратный метр;
 - г. тонна;
 - д. штука;
 - е. количество тон, проходящих через участок в единицу времени;
 - ж. стоимость одной тонны.
31. Логистическая операция - это:
- а. самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или одного технического устройства;
 - б. упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителей продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
 - в. имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
 - г. материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.
32. Ниже приведен ряд высказываний, к производственной логистике относятся следующие:
- а. рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат;
 - б. удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы;
 - в. торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров;
 - г. торговая фирма считает экономически целесообразным арендовать, а не строить склад;
 - д. компания перешла к выпуску только той продукции, на которую имеется заказ.
33. Компания, торгующая продовольственными товарами, имеет на территории региона сеть магазинов, распределительный центр и транспортное подразделение. Все грузы, поступающие в магазин проходят через распределительный центр.
- Параметры звеньев товаропроводящей системы:
- Распределительный центр 10 000 т/год
 - Транспортное подразделение 15 000 т/год
 - Магазины 12 000 т/год
- Максимально возможный оборот в товаропроводящей цепи, как системы, составляет:
- а. 9 000 т/год;
 - б. 10 000 т/год;
 - в. 10 000 т/год;
 - г. 15 000 т/год.
34. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является:
- а. усиление конкуренции на товарном рынке;
 - б. совершенствование производства отдельных видов товаров;
 - в. совершенствование налоговой системы;
 - г. рост численности населения.
35. Непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения, являются проявлением принципа ... логистики:
- а. системности;
 - б. научности;
 - в. конструктивности;
 - г. комплексности;
 - д. конкретности.
36. Последовательность этапов формирования логистической системы при системном подходе:
- а. Ориентировочное формирование некоторых подсистем;
 - б. Определение требований, которым должна удовлетворять логистическая система;

- в. Анализ различных вариантов и выбор подсистем, организация их в единую систему;
- г. Определение цели функционирования логистической системы.
37. Группа А, выделенная из общего ассортимента с помощью анализа АВС, чаще всего включает в себя:
- 50% позиций, на долю которых приходится 50% оборота;
 - 40% позиций, на долю которых приходится 60% оборота;
 - 20% позиций, на долю которых приходится 80% оборота;
 - 10% позиций, на долю которых приходится 90% оборота.
38. Решение ДЕЛАТЬ в задаче «take-or-Buy» принимается в случае, когда:
- потребность в комплектующем изделии не велика;
 - отсутствуют мощностные, необходимые для производства комплектующих изделий;
 - потребность в комплектующих изделиях стабильна и достаточно велика;
 - отсутствуют кадры необходимой квалификации.
39. Служба логистики на предприятии взаимодействует:
- со службой маркетинга;
 - производственными подразделениями;
 - с финансовой службой;
 - все ответы верны.
40. Расположите в правильной последовательности стадии эволюции организационных структур в логистике:
- фрагментаризация;
 - процессная интеграция;
 - функциональное агрегирование.
41. К прямым функциям службы логистики на предприятии относят:
- выбор транспорта;
 - рыночные исследования;
 - организацию складирования и хранения;
 - рекламу;
 - определение оптимального размера поставляемой партии товаров;
 - выбор тары;
 - формирование благоприятного мнения клиентов о предприятии;
 - управление запасами.
42. Служба логистики предприятия оптовой торговли составляет график загрузки автомобильного транспорта на три дня вперед. Данная ситуация является проявлением принципа ... логистики:
- системности;
 - научности;
 - конструктивности;
 - комплексности;
 - конкретности.
43. Принцип системного подхода, согласно которого логистическая система сначала должна исследоваться на макроуровне, т.е. во взаимосвязи с окружающей средой, а затем на микроуровне, т.е. внутри своей структуры, является принципом:
- согласования информационных, надежностных, ресурсных и других характеристик проектируемых систем;
 - последовательного продвижения по этапам создания системы;
 - отсутствия конфликтов между целями отдельных подсистем и целями всей системы.
44. Одной из проблем внедрения поставок по системе «точно в срок» является сокращение степени диверсификации что создает для поставщика проблему, обусловленную возрастанием коммерческого риска на ориентацию на одного контрагента. Способом решения этой проблемы является:
- концентрация отдаленных поставщиков;
 - поддержка бизнеса поставщика за счет долговременного планирования и гарантированности закупок;
 - составление и четкое соблюдение расписания прибытия грузов;
 - использование постоянных проверенных перевозчиков;
 - продлонгация договорных отношений с проверенными поставщиками.
45. Предприятие оптовой торговли поэтапно повышало готовность к поставке путем увеличения размера страховых запасов:
- 1 этап – с 80 до 85%;
 - 2 этап – с 85 до 90%;
 - 3 этап – с 90 до 95%.
- Ниже приведен ряд высказываний, из которых верным является утверждение, что затраты предприятия:
- на 1 этапе были самыми высокими;
 - на 2 этапе были самыми высокими;
 - на 3 этапе были самыми высокими;
 - на всех этапах были примерно равными.
46. К категории «товарный запас» следует отнести запасы:
- муки на складах хлебозавода;
 - на складе сырья обувной фабрики;
 - металлопроката на складе готовой продукции металлургического предприятия;
 - зерна на складе мелькомбината.
47. Оборот склада – 7200 единиц товара в год (360 рабочих дней). Затраты на доставку – 400 руб. Затраты на хранение единицы товара – 144 руб. год.

- Минимальные суммарные затраты на доставку и хранение составят ... руб. в год:
- а. 20 000;
 - б. 22 400;
 - в. 24 000;
 - г. 28 000;
 - д. 36 000.
48. Средний годовой запас на складе по товарной позиции составил 200 единиц. Закупочная стоимость единицы – 240 руб. Процентная ставка на капитал составляет 10% годовых. Затраты на связанный капитал составляют ... руб. в год:
- а. 1200;
 - б. 2000;
 - в. 2400;
 - г. 4800.
49. В соответствии с моделью Уилсона снижение транспортных расходов по доставке товаров на склад, получаемое в результате рационализации транспортного процесса ...:
- а. ведет к сокращению оптимального размера закупаемой партии товаров;
 - б. ведет к увеличению оптимального размера закупаемой партии товаров;
 - в. никак не отражается на оптимальном размере закупаемой партии.
50. Относительно низкая производительность является недостатком транспорта:
- а. железнодорожного;
 - б. авиационного;
 - в. автомобильного;
 - г. трубопроводного;
 - д. водного.
51. Формула для расчета коэффициента статистического использования грузоподъемности автомобильного транспорта имеет вид:
- а. Фактически выполненная транспортная работа, т-км / Возможная транспортная работа, т-км;
 - б. Пробег автомобиля с грузом, км / Общий пробег автомобиля, км;
 - в. Число автомобилей, готовых к эксплуатации / Списочное число автомобилей;
 - г. Масса фактически перевезенного груза, т / Масса груза, которая могла бы быть перевезена, т.
52. Кольцевой рейс – это время и расстояние, которое автомобиль проходит, двигаясь:
- а. от автохозяйства к грузоотправителю;
 - б. между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой;
 - в. по замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и несколько грузополучателей.
53. Расположите виды транспорта в порядке убывания стоимости перевозки:
- а. воздушный;
 - б. водный;
 - в. железнодорожный;
 - г. автомобильный.
54. Стоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб. Расходы в расчете на 1 т-км составляют ... руб.:
- а. 0,09;
 - б. 0,20;
 - в. 0,36;
 - г. 0,42;
 - д. 0,48.
55. Недостатком воздушного транспорта является:
- а. низкая производительность;
 - б. недостаточно высокая сохранность грузов;
 - в. высокая себестоимость перевозок;
 - г. недостаточная экологическая чистота.
56. Грузооборот склада равен 1000 т в месяц, 25% грузов проходит через участок приемки. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 400 т. грузов. Из приемочной экспедиции на участок приемки за месяц поступает 50 т. грузов. Напрямую из участка разгрузки на участок хранения в месяц проходит ... т:
- а. 400;
 - б. 300;
 - в. 500;
 - г. 600;
 - д. 350.
57. На складе предприятия оптовой торговли от условий договора с покупателем зависит:
- а. доля товаров, проходящих через участок комплектования;
 - б. доля товаров, проходящих через приемочную экспедицию;
 - в. доля товаров, проходящих через участок приемки;
 - г. доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона.
58. Постоянные издержки склада составляют 200 000 долл. в год. Каждая прошедшая через склад тонна груза для своей обработки требует 20 долл. и приносит доход в 60 долл. Минимальный грузооборот, при котором издержки склада равны доходам (точка безубыточности склада), составляет ... т в год:
- а. 2000;
 - б. 3000;

- в. 4000;
г. 5000;
д. 6000;
е. 7000.
59. Наиболее высокие требования к качеству пола в складском помещении предъявляются в случае, когда используется:
- электропогрузчик;
 - электроштабелер;
 - электротележка;
 - автопогрузчик.
60. Принцип пропорциональности складского процесса означает:
- повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
 - подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
 - устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
 - одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
 - соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.
61. Грузооборот склада равен 2000 т в месяц, 20% работ на участке разгрузки выполнялись вручную. Удельная стоимость ручной разгрузки 10 руб. за т. Принятые коммерческой службой меры обеспечили поступление на склад только пакетированного груза, что позволило полностью механизировать выгрузку. В результате совокупная стоимость переработки груза на складе снизилась на ... руб. в мес.
- 3600;
 - 4000;
 - 2000;
 - 4200.
62. Базовым модулем в логистике называют:
- Стандартный поддон, размером 1000x1200 мм;
 - Грузовой пакет, размером 1200x800x1050 мм;
 - условную единицу площади в форме прямоугольника, размером 600x400 мм;
 - транспортную тару стандартного размера;
 - унифицированный функциональный узел чего-либо, выполненный в виде самостоятельного изделия.
63. К логистическим издержкам не относят:
- затраты на рекламу;
 - затраты транспортно-заготовительные;
 - затраты на формирование и хранение запасов;
 - затраты на содержание административно-управленческого аппарата.
64. По признаку восприимчивости к управленческому влиянию издержки в логистике подразделяются на:
- прямые и косвенные;
 - постоянные и переменные;
 - регулируемые и нерегулируемые;
 - транспортно-заготовительные, складские и сбытовые.
65. К постоянным затратам на перевозку относят:
- затраты на страхования транспортного средства;
 - затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
 - затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;
 - затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию, на движущие операции.
66. Посредника при организации сбыта целесообразно привлекать в случаях, когда:
- потребителям в регионе требуются срочные поставки небольших партий товаров;
 - поставки в регион осуществляются крупными партиями;
 - рынок географически разбросан;
 - потребители размещены территориально компактно.
67. Последовательность этапов разработки логистической стратегии:
- Установление приоритетов;
 - Анализ возможностей;
 - Разработка стратегического плана развития логистической системы;
 - Оценка.
68. В прогнозировании предположение, что продажи в последующем будут соответствовать продажам в предыдущем периоде, является методом:
- скользящей средней;
 - скользящей средневзвешанной;
 - наивного прогноза;
 - долгосрочной средней.
69. Требование к продавцу заключить договор перевозки товара в страну назначения, не принимая на себя риск утраты или повреждения груза, является общим для базисных условий поставки группы:
- E;
 - F;
 - C;
 - D.

70. Одной из проблем на пути внедрения поставок по системе «точно в срок» являются высокие требования потребителей к качеству продукции, что приводит к увеличению затрат поставщика. Способом решения этой проблемы является:
- а. поиск близко расположенных поставщиков;
 - б. централизованная доставка силами средствами поставщика;
 - в. организация безбумажного информационного обмена;
 - г. тесная взаимосвязь персонала, ответственного за качество у продавца и потребителя;
 - д. обеспечение возможности частых поставок небольшими партиями.
71. Последовательность этапов формирования системы логистического сервиса на фирме:
- а. Ранжирование услуг, входящих в составные перечни;
 - б. Определение стандартов для значимых услуг в разрезе отдельных сегментов рынка;
 - в. Определение перечня наиболее значимых услуг в разрезе каждого сегмента;
 - г. Установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям предприятия;
 - д. Оценка оказываемых услуг, определение уровня сервиса, необходимого для обеспечения конкурентоспособности компании;
 - е. Сегментация рынка потребителей услуг.
72. Предприятие создает запасы с целью снижения:
- а. потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;
 - б. потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
 - в. риска порчи товаров;
 - г. расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.
73. Оборот склада – 200 единиц товара в день. Затраты на одну доставку – 9000 руб. Затраты на хранение единицы товара – 10 руб. в день. Оптимальный размер закладываемой партии составит ... единиц товара:
- а. 400;
 - б. 300;
 - в. 500;
 - г. 600;
 - д. 700;
 - е. 800.
74. Оборот склада равномерный и составляет 7200 единиц товара в год (360 рабочих дней). Затраты на одну доставку – 400 руб. Затраты на хранение единицы товара – 144 руб. в год. Доставка заказов на склад осуществляется оптимальными по размеру партиями. Срок расходования одной партии составляет ... дней:
- а. 8;
 - б. 10;
 - в. 12;
 - г. 15;
 - д. 20;
 - е. 40.
75. В соответствии с моделью Уилсона снижение удельных затрат, связанных с эксплуатацией склада и получаемое в результате рационализации складского процесса:
- а. ведет к сокращению оптимального размера закупаемой партии товаров;
 - б. ведет к увеличению оптимального размера закупаемой партии товаров;
 - в. никак не отражается на размере закупаемой партии товаров.
76. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:
- а. воздушный;
 - б. железнодорожный;
 - в. водный;
 - г. автомобильный.
77. В случае, если при транспортировке грузов применяется ... маршрут, то коэффициент использования пробега не превышает 0,5:
- а. маятниковый с обратным не полностью груженым пробегом;
 - б. маятниковый с обратным груженым пробегом;
 - в. кольцевой развозочный;
 - г. маятниковый с обратным холостым пробегом;
 - д. кольцевой сборный.
78. Пробег автомобиля с грузом составил 50 км, общий пробег автомобиля составил 100 км, коэффициент использования пробега составил:
- а. 0,5;
 - б. 1;
 - в. 1,5;
 - г. 2.
79. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности перевозить разные грузы:
- а. воздушный;
 - б. водный;
 - в. автомобильный;
 - г. железнодорожный.
80. Из Австралии в Москву вначале морским транспортом, а затем железнодорожным необходимо доставить груз,

стоимостью 2000 долл. за 1 м³. Полные затраты, связанные с доставкой включают в себя:

- тариф на перевозку – 120 долл. за 1 м³ перевозимого груза;
- расходы на содержание запасов в пути (срок доставки 50 дней);
- расходы на содержание страховых запасов – дней (длительный срок доставки вынуждает грузополучателя создавать страховой запас, в днях равный сроку доставки).

Процентная ставка на инвестированный в запасы капитал составляет 1% за 50 дней. Размер полных затрат по доставке 1 м³ груза составляет ... долл.

- а. 120;
- б. 140;
- в. 150;
- г. 160;
- д. 200.

81. Недостатком железнодорожного транспорта является:

- а. Низкая производительность;
- б. ограниченное количество перевозчиков;
- в. относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- г. недостаточная экологическая чистота.

82. Недостатком морского транспорта является:

- а. низкая производительность;
- б. низкая скорость доставки;
- в. относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
- г. ограниченность видов транспортируемых грузов.

83. Грузооборот склада равен 2000 т в месяц, 30% грузов проходит через участок комплектования. Через приемочную экспедицию за месяц проходит 800 т. грузов. Из участка комплектования в отправочную экспедицию в месяц поступает 400 т. грузов. Напрямую из участка хранения на участок погрузки в месяц проходит ... т:

- а. 600;
- б. 1400;
- в. 1200;
- г. 1600;
- д. 1000.

84. Наименьшая ширина рабочего коридора между стеллажами на складе достигается при использовании в межстеллажном пространстве:

- а. электроштабелера;
- б. электропогрузчика;
- в. автопогрузчика.

85. Принцип параллельности складского процесса означает:

- а. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
- б. подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
- в. устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
- г. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
- д. соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.

86. Принятый к реализации вариант распределения распределительного центра на территории обслуживаемого района характеризуется следующими затратами:

- Капитальные затраты на строительство составили 36 млн. руб.;
- Годовые эксплуатационные расходы по проекту 5 млн. руб.
- Годовые транспортные расходы по доставке – 6 млн. руб.

Нормативный срок окупаемости распределительного центра составляет 4 года.

Размер приведенных годовых затрат составит ... млн. руб.

- а. 15;
- б. 20;
- в. 24;
- г. 33;
- д. 51.

87. Стандартный плоский поддон имеет размеры:

- а. 600x400 мм;
- б. 600x800 мм;
- в. 1000x1200 мм;
- г. 400x400 мм.

88. Отметьте ответ, правильно характеризующий цель, назначение, структуру или критерии качества отчета по логистическим издержкам:

- а. целью отчета по логистическим издержкам является предоставление надежной базы для налогообложения;
- б. отчет по логистическим издержкам предназначен для акционеров предприятия;
- в. структура и содержание отчета по логистическим издержкам индивидуальны, подобраны к каждой компании и решению;
- г. критерием качества отчета по логистическим издержкам является соответствие инструкциям финансовых и налоговых институтов.

89. По признаку изменения в ходе процесса издержки в логистике подразделяются на:

- а. прямые и косвенные;

- б. постоянные и переменные;
в. регулируемые и нерегулируемые;
г. транспортно-заготовительные, складские и сбытовые.
90. К переменным затратам на перевозку относят:
а. накладные расходы;
б. затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
в. затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
г. расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.
91. К логистическим посредникам относят:
а. рекламные агентства;
б. грузовые терминалы;
в. постоянно действующие аукционы;
г. выставки, посвященные складам, транспорту и логистике;
д. фондовые биржи.
92. Сопоставьте компоненты логистической стратегии и отдельные задачи стратегического планирования в логистике:
Компоненты логистической стратегии:
а. Конфигурация логистической сети;
б. Организационная структура логистической сети.
Задачи стратегического планирования в логистике:
в. Проектирование взаимосвязей между логистическими посредниками;
г. Оптимизация размещения складов на обслуживаемой территории.
93. В прогнозировании предположение, что продажи в последующем будут равны арифметической средней от объема продаж за последние n периодов, является методом:
а. скользящей средней;
б. скользящей средневзвешанной;
в. наивного прогноза;
г. долгосрочной средней
94. Требование к продавцу принять на себя расходы и риски, связанные с доставкой товара в страну назначения, является общим для базисных условий поставки группы:
а. E;
б. F;
в. C;
г. D.
95. Одной из проблем на пути внедрения поставок по системе «точно в срок» является удаленность поставщиков, что может сделать частые поставки небольшими партиями экономически невыгодными. Способом решения этой проблемы является:
а. концентрация отдаленных поставщиков;
б. составление и четкое соблюдение расписаний прибытия грузов;
в. использование постоянных проверенных перевозчиков;
г. организация безбумажного информационного обмена;
д. пролонгация договорных отношений с проверенными поставщиками.
96. К категории «производственный запас» следует отнести товары:
а. на складах предприятий оптовой торговли;
б. на складах сырья предприятий промышленности;
в. в путь от поставщика к потребителю;
г. на складах готовой продукции предприятий-изготовителей.
97. Оборот склада – 7200 единиц товара в год (360 рабочих дней). Затраты на одну доставку – 400 руб. Затраты на хранение единицы товара – 144 руб. в год. Заказ поставщику отправляется через равные промежутки времени. Оптимальный продолжительность периода между заказами составляет ... рабочих дней:
а. 5;
б. 8;
в. 10;
г. 14;
д. 20;
е. 40.
98. Предприятие сокращает запасы с целью:
а. снижения потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;
б. сокращения потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
в. сведения к минимуму простоев производства из-за отсутствия запасных частей;
г. упрощения процесса производства;
д. сокращения издержек, связанных с размещением и доставкой заказа.
99. Предприятие оптовой торговли, снабжающее товарами сеть магазинов, имело на территории обслуживания 4 склада. После преобразования системы распределения весь запас сосредоточен в одном складе, что позволило данному предприятию без ущерба для уровня обслуживания сократить страховые запасы на:
а. 25%;
б. 36,8%;
в. 40,0%;

- г. 12,8%;
д. 50,0%;
е. 44,9%.
100. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки:
а. воздушный;
б. автомобильный;
в. водный;
г. железнодорожный.
101. Маятниковый рейс, это время и расстояние, которое автомобиль проходит, двигаясь:
а. от автохозяйства к грузоотправителю;
б. между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой;
в. по замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и несколько грузополучателей.
102. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы:
а. железнодорожный.
б. воздушный;
в. водный;
г. автомобильный.
103. Информация о том, что ... может быть использована при определении расходов на 1 т-км.
а. на складе, где имеется 540 позиций в номенклатуре, за год поступило 76 500 заявок;
б. каждый квадратный метр площади склада дает грузооборот до 20 т в год;
в. автомобиль грузоподъемностью 5 тон расходует на 100 км 15 л горючего;
г. на продовольственном складе может храниться 2 т товаров на 1 м²;
д. себестоимость доставки 10 т груза на расстояние 50 км составляет 180 руб.
104. Недостатком автомобильного транспорта является:
а. низкая производительность;
б. ограниченное количество перевозчиков;
в. большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
г. низкая скорость доставки.
105. На складе предприятия оптовой торговли от условий договора с поставщиком зависит:
а. доля товаров, проходящих через участок комплектования;
б. доля товаров, проходящих через приемочную экспедицию;
в. доля товаров, не подлежащих механизированной выгрузке из вагона;
г. доля товаров, не подлежащих механизированной погрузке в автомобиль.
106. В течение часа на склад в среднем поступает 100 т груза. Производительность весов равна 50 т в час. Коэффициент неравномерности поступления груза равен 2. Количество весов, которое необходимо иметь на складе, равно:
а. 1;
б. 2;
в. 3;
г. 4.
107. На склад торговой компании прибыла партия товара, при приемке которой обнаружена внутритарная недостача. Приемка приостановлена до прибытия представителя поставщика. Партия товара временно размещена:
а. на участке разгрузки;
б. в приемочной экспедиции;
в. на участке приемки;
г. в зоне хранения.
108. Формула для расчета коэффициента динамического использования грузоподъемности автомобильного транспорта имеет вид:
а. Масса фактически перевезенного груза, т / Масса груза, которая могла бы быть перевезена, т;
б. Фактически выполненная транспортная работа, т-км / Возможная транспортная работа, т-км;
в. Число автомобилей, готовых к эксплуатации / Среднесписочное число автомобилей;
г. Пробег автомобиля с грузом, км / Общий пробег автомобиля, км.
109. Принцип непрерывности складского процесса означает:
а. повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
б. подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
в. устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
г. одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
д. соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости.
110. Принятый к реализации вариант распределения распределительного центра на территории обслуживаемого района характеризуется следующими затратами:
• Капитальные затраты на строительство составили 36 млн. руб.;
• Годовые эксплуатационные расходы по проекту 5 млн. руб.
• Годовые транспортные расходы по доставке – 6 млн. руб.
Нормативный срок окупаемости распределительного центра составляет 4 года.
Размер приведенных годовых затрат составит ... млн. руб.
а. 15;
б. 20;
в. 24;
г. 33;

- д. 51.
111. Стандартный плоский поддон имеет размеры:
- 600x400 мм;
 - 600x800 мм;
 - 1000x1200 мм;
 - 400x400 мм.
112. Отметьте ответ, правильно характеризующий цель, назначение, структуру или критерии качества отчета по логистическим издержкам:
- целью отчета по логистическим издержкам является предоставление надежной базы для налогообложения;
 - отчет по логистическим издержкам предназначен для акционеров предприятия;
 - структура и содержание отчета по логистическим издержкам индивидуальны, подобраны к каждой компании и решению;
 - критерием качества отчета по логистическим издержкам является соответствие инструкциям финансовых и налоговых институтов.
113. По признаку изменения в ходе процесса издержки в логистике подразделяются на:
- прямые и косвенные;
 - постоянные и переменные;
 - регулируемые и нерегулируемые;
 - транспортно-заготовительные, складские и сбытовые.
114. К переменным затратам на перевозку относят:
- накладные расходы;
 - затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;
 - затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;
 - расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.
115. В каналах распределения от чужого имени и за чужой счет могут вести операции:
- дилеры;
 - агенты;
 - дистрибьюторы;
 - комиссионеры.
116. Сопоставьте цели логистической стратегии и средства их достижения:
- Цели логистической стратегии:
- Улучшение логистического сервиса;
 - Минимизация инвестиций в логистическую систему;
 - Уменьшение затрат.
- Средства достижения целей:
- Выбор оптимальных средств транспортировки;
 - Увеличение страховых запасов на складах поставщика;
 - Использование складов общего пользования.
117. В прогнозировании предположение, что продажи в последующем будут равны среднему объему продаж за все предыдущие периоды, является методом:
- скользящей средней;
 - скользящей средневзвешанной;
 - наивного прогноза;
 - долгосрочной средней.
118. Требование к продавцу передать товар перевозчику, указанному покупателем (без заключения продавцом договора перевозки и страхования груза), является общим для базисных условий поставки группы:
- E;
 - F;
 - C;
 - D.

Максимальное количество баллов по каждой текущей аттестации – 28 баллов.

Критерии оценки:

15-28 баллов повышенный уровень

5-15 баллов пороговый уровень

0-5 баллов уровень не сформирован

5.3. Темы письменных работ (эссе, рефераты, курсовые работы и др.)

Темы рефератов, эссе, докладов

Темы рефератов по курсу:

- Современный рынок и логистика
- Предпосылки становления и развития логистики в России
- Логистика в системе современных экономических наук
- Логистика и конкурентоспособность предприятия
- Логистика и общая теория систем
- Логистическая модель рынка
- Логистическая концепция фирмы

8. Логистическая инфраструктура
9. Оптимизация логистических каналов
10. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия
11. Логистика хозяйственных связей предприятия
12. Специфика логистики коммерческих предприятий
13. Сущность логистического подхода
14. Современная концепция логистического управления
15. Логистические издержки
16. Логистика производственного предприятия
17. Логистика транспортного предприятия
18. Логистика торгового предприятия
19. Логистические решения в складировании
20. Информационные системы в логистике
21. Управление товародвижением на основе логистики
22. Логистическая модель предприятия
23. Эффективность создания и функционирования логистических систем

Темы для эссе, докладов:

1. Проблемы в применении логистического управления на предприятиях РА
2. Определение оптимального срока замены транспортного средства

Критерии оценки эссе

Критерий (Требования к студенту) Максимальное количество баллов

Знание и понимание теоретического материала: (определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; - используемые понятия строго соответствуют теме; - самостоятельность выполнения работы) 0,5 балла

Анализ и оценка информации (- грамотно применяет категории анализа; - умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; - диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); - обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; - дает личную оценку проблеме) 0,5 балла

Построение суждений (- ясность и четкость изложения; - логика структурирования доказательств; - выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; - приводятся различные точки зрения и их личная оценка. - общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.) 1 балл

Оформление работы (- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; - соответствие формальным требованиям). 0,5 балла

Критерий оценки реферата

Критерий (Требования к студенту) Максимальное количество баллов

Знания и умения на уровне установленных компетенций дисциплины (знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей) 1,5 балла

Характеристика реализации цели и задач исследования (-новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, - правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; - соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, - убедительность выводов) 1 балл

Степень обоснованности аргументов и обобщений (-полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, - логичность и последовательность изложения материала, - корректность аргументации и системы доказательств, - характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, - широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, - способность к обобщению) 1,5 балла

Качество и ценность полученных результатов (-степень завершенности реферативного исследования, -спорность или однозначность выводов) 1,5 балла

Оформление работы (- работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; - соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; - соответствие формальным требованиям) 0,5 балла

5.4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Содержание понятия логистика
2. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике
3. Понятие логистической системы

4. Принципы логистики
5. Логистические функции
6. Функциональные области логистики, их взаимосвязь
7. Взаимосвязь логистики и маркетинга
8. Понятие материального потока
9. Финансовые, информационные и сервисные потоки
10. Логистические операции
11. Сущность информационной логистики.
12. Информационные системы в логистике
13. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов
14. Особенности учета логистических издержек.
15. Сущность и задачи закупочной логистики.
16. Оценка поставщиков
17. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике.
18. Система поставок «Точно в срок».
19. Понятие производственной логистики.
20. Система KANBAN
21. Распределительная логистика: понятие, задачи на микро- и макроуровне
22. Логистические каналы и логистические цепи
23. Логистические посредники.
24. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.
25. Понятие и задачи транспортной логистики
26. Составление маршрутов движения транспорта
27. Транспортные тарифы и правила их применения
28. Грузовая единица
29. Материальный запас
30. Нормирование запасов
31. Склады в логистике
32. Принципы логистической организации складских процессов.
33. Техничко-экономическое обоснование выбора логистического варианта развития складского хозяйства
34. Принятие решения по месту расположения склада на обслуживаемой территории
35. Принятие решения по количеству складов в системе распределения
36. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.

Критерии оценки:

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он дал полные, развернутые ответы на поставленные вопросы, ответы проиллюстрированы примерами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в ответе имеются логические ошибки или студент не может проиллюстрировать ответ примерами;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не владеет теоретическим материалом.

Оценка «отлично» на зачете не выставляется, так как форма зачета не предусматривает проверку практических навыков

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л1.1	Левкин Г.Г.	Логистика. Теория и практика: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование, 2018	http://www.iprbookshop.ru/70754.html

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.1	Семенов А.И., Сергеев В.И.	Логистика. Основы теории: учебное пособие для вузов	Санкт-Петербург: Союз, 2001	
Л2.2	Сергеев В.И.	Логистика в бизнесе: учебное пособие	Москва: ИНФРА-М, 2001	
Л2.3	Аникин Б.А., Вайн В.М., Водянова [и др.] В.В., Аникин Б.А., Родкина Т.А.	Логистика: тренинг и практикум: учебное пособие для вузов	Москва: Проспект, 2010	
Л2.4	Аникин Б.А.	Логистика: учебник для вузов	Москва: ИНФРА-М, 2012	

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл. адрес
Л2.5	Маргунова В.И., Оксенчук Н.В., Каунова[и др.] Н.Л., Маргунова В.И.	Логистика: учебное пособие	Минск: Вышэйшая школа, 2013	http://www.iprbookshop.ru/20223.html

6.3.1 Перечень программного обеспечения	
6.3.1.1	MS Office
6.3.1.2	Google Chrome
6.3.1.3	Internet Explorer/ Edge
6.3.1.4	Яндекс.Браузер
6.3.1.5	Kaspersky Endpoint Security для бизнеса СТАНДАРТНЫЙ
6.3.1.6	MS WINDOWS
6.3.1.7	Moodle
6.3.1.8	NVDA
6.3.1.9	LibreOffice
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	База данных «Электронная библиотека Горно-Алтайского государственного университета»
6.3.2.3	Гарант
6.3.2.4	КонсультантПлюс

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	
	деловая игра
	дискуссия
	проблемная лекция
	решение практических задач
	ситуационное задание

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)		
Номер аудитории	Назначение	Основное оснащение
136 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна
322 А2	Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет
136 А1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Интерактивная доска с проектором, компьютер, подключение к интернету, ученическая доска, презентационная трибуна

322 А2	Компьютерный класс. Лаборатория информатики и информационно-коммуникативных технологий. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещение для самостоятельной работы	Рабочее место преподавателя. Посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся). Компьютеры, ученическая доска, подключение к сети Интернет
--------	---	---

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к практическим занятиям в соответствии с вопросами, изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, а также выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

Цель заданий для самостоятельной работы – закрепить полученные знания в рамках отдельных тем по учебной дисциплине «Финансовая логистика».

Самостоятельная работа – это планируемая учебная и научная работа студентов, выполняемая по заданию преподавателя и под его методическим руководством, но без его непосредственного участия. Содержание самостоятельной работы студентов определяется концепцией учебной дисциплины, ее рабочей программой.

На первом занятии производится ознакомление студентов с формой занятий по изучаемому курсу, видах самостоятельной работы и о системе их оценки в баллах; осуществляется помощь студентам составить график самостоятельной работы с указанием конкретных сроков представления выполненной работы на проверку преподавателю.

Условно самостоятельную работу студентов можно разделить на обязательную и контролируруемую. Обязательная самостоятельная работа обеспечивают подготовку студента к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, рефератов, выполненных практических заданий, тестовых заданий и других форм текущего контроля.

Контролируемая самостоятельная работа направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Подведение итогов и оценка результатов таких форм самостоятельной работы осуществляется во время контактных часов с преподавателем. В ходе выполнения заданий студентом должны быть решены следующие задачи:

- углублённое знакомство с предметом исследования;
- овладение навыками работы с учебной литературой;
- выработка умения анализировать и обобщать теоретический и практический материал, использовать результаты анализа для подведения обоснованных выводов и принятия управленческих решений для логистических объектов.

Прежде чем приступить к выполнению самостоятельной работы, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы. Это необходимо для того, чтобы осмыслить суть предлагаемых работ и круг вопросов, которые предстоит освоить, а также определить место и значимость самостоятельных заданий в общей структуре программы курса «Финансовая логистика».

Формы самостоятельной работы:

1. Подготовка к семинарскому занятию по проблемным вопросам, докладов, конспекта учебника, к контрольному тестированию или к опросу.
2. Подготовка эссе и рефератов.
3. Решение задач, выполнение практических заданий.
4. Подготовка к деловой игре

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях и в рабочей программе по данной дисциплине.

Подготовка к семинарскому занятию включает 2 этапа:

- 1й – организационный;
- 2й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна.

Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивая подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности.

Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.

Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе.

Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал.

Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у студентов.

Преподаватель может рекомендовать студентам следующие основные формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах.

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов:

- План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.
- Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.
- Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.
- Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Ввиду трудоемкости подготовки к семинару преподавателю следует предложить студентам алгоритм действий, рекомендовать еще раз внимательно прочитать записи лекций и уже готовый конспект по теме семинара, тщательно продумать свое устное выступление.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано.

Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускается и простое чтение конспекта. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом студент может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый.

Преподавателю необходимо внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях студентов, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, если нужно, выступить в роли рефери. При этом обратить внимание на то, что еще не было сказано, или поддержать и развить интересную мысль, высказанную выступающим студентом.

В заключение преподаватель, как руководитель семинара, подводит итоги семинара. Он может (выборочно) проверить конспекты студентов и, если потребуется, внести в них исправления и дополнения.

Доклад – устное выступление студента на семинарском занятии по предложенной тематике на основе изучения дополнительной литературы.

Подготовка доклада включает в себя следующие этапы: подготовка списка литературы (если несколько источников), изучение источников (монографии, статьи, материалы круглых столов и др.), выписки из содержания работ (конспект). Полезно составлять письменный план доклада, позволяющий сохранить логику, последовательность в выступлении. При подготовке доклада следует подумать о возможных вопросах со стороны слушателей и быть готовым на них ответить.

Доклад – устное выступление, поэтому не допустимо заменять его чтением текста. Можно пользоваться составленным планом, сделанными выписками (цитатами) в том случае, если требуется точная мысль автора или воспроизведения в памяти рассуждения автора.

Для доклада предоставляется время, обычно 10-15 минут. Иногда больше, иногда меньше, это зависит от темы и заинтересованности слушателей. В некоторых случаях (например, дискуссионный вопрос) планируется содокладчик. В конце доклада рекомендуется сделать краткие выводы, которые могли бы быть записаны всей группой.

Докладчик оценивается преподавателем по тому, как донесен до слушателей материал, объяснены сложные положения, каковы ответы на вопросы. Неподготовленный доклад оценивается как неподготовленность к семинару.

Реферат – письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение длительного срока (от одной недели до месяца). Реферат (от лат. *referre* — докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Реферат отвечает на вопрос – что содержится в данной публикации (публикациях). Однако реферат – не механический пересказ работы, а изложение ее сущности.

В настоящее время, помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. Тему реферата может предложить преподаватель или сам студент, в

последнем случае она должна быть согласованна с преподавателем.

В реферате нужны развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Материал подается не столько в развитии, сколько в форме констатации или описания.

Содержание реферируемого произведения излагается объективно от имени автора. Если в первичном документе главная мысль сформулирована недостаточно четко, в реферате она должна быть конкретизирована и выделена.

Функции реферата:

Информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; адресная коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательных и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует.

Требования к языку реферата: он должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.

Структура реферата:

Титульный лист (заполняется по единой форме, см. приложение 2)

1. После титульного листа на отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.

2. После оглавления следует введение. Объем введения составляет 1,5-2 страницы. Во введении излагается актуальности исследования, цель и задачи.

3. Основная часть реферата может иметь одну или несколько глав, состоящих из 2-3 параграфов (подпунктов, разделов) и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифровой материал, таблица – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.

4. Заключение содержит главные выводы, и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.

5. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты.

6. Библиография (список литературы) здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;

2. Изложение результатов изучения в виде связного текста;

3. Устное сообщение по теме реферата.

Подготовительный этап работы.

Формулировка темы.

Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат. Для того чтобы работа над рефератом была успешной, необходимо, чтобы тема заключала в себе проблему, скрытый вопрос.

Поиск источников. Грамотно сформулированная тема зафиксировала предмет изучения; задача студента – найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему.

Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками.

Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы.

При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу.

Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для написания реферата.

Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Создание текста.

Общие требования к тексту.

Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью.

Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста.

С точки зрения связности все тексты делятся на тексты-констатации и тексты-рассуждения. Тексты-констатации содержат результаты ознакомления с предметом и фиксируют устойчивые и несомненные суждения. В текстах-рассуждениях одни мысли извлекаются из других, некоторые ставятся под сомнение, дается им оценка, выдвигаются различные предположения.

План реферата.

Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану – мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все научные работы – от реферата до докторской диссертации – строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы. Требования к введению.

Введение – начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении.

Во введении аргументируется актуальность исследования, – т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата.

Объем введения - в среднем около 10% от общего объема реферата.

Основная часть реферата.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

Заключение.

Заключение – последняя часть научного текста. В ней в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы.

Список использованной литературы.

Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата.

Объемы рефератов колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 30 мм слева, 15 мм справа, 20 мм сверху и 25 мм снизу, рекомендуется шрифт Times New Roman 14, интервал – 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Реферат оформляется согласно требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам ГАГУ.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными,
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы,
- дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернет и т.д.

Защита реферата осуществляется на занятии с подготовкой цифровой презентации.

Эссе от французского "essai", англ. "essay", "assay" – попытка, проба, очерк; от латинского "exagium" – взвешивание.

Создателем жанра эссе считается М.Монтень ("Опыты", 1580 г.). Это прозаическое сочинение – рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы

эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Построение эссе

Построение эссе – это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

Структура эссе.

Титульный лист (заполняется по единой форме, см. приложение 2);

Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически;

На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования.

При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?». Например, при работе над темой «Проблема формирования эффективной системы управления рисками» в качестве подтемы можно сформулировать следующий вопрос: «Какие риски характерны для хозяйствующих субъектов Республики Алтай в текущей рыночной ситуации?».

Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.

Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий:

Причина — следствие,

Общее — особенное,

Форма — содержание,

Часть — целое,

Постоянство — изменчивость.

В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

Хорошо проверенный (и для большинства — совершенно необходимый) способ построения любого эссе — использование подзаголовков для обозначения ключевых моментов аргументированного изложения: это помогает посмотреть на то, что предполагается сделать (и ответить на вопрос, хорош ли замысел). Такой подход поможет следовать точно определенной цели в данном исследовании. Эффективное использование подзаголовков - не только обозначение основных пунктов, которые необходимо осветить. Их последовательность может также свидетельствовать о наличии или отсутствии логичности в освещении темы.

Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение. Заключение может содержать такой очень важный, дополняющий эссе элемент, как указание на применение (импликацию) исследования, не исключая взаимосвязи с другими проблемами.

Структура аппарата доказательств, необходимых для написания эссе

Доказательство - это совокупность логических приемов обоснования истинности какого-либо суждения с помощью других истинных и связанных с ним суждений. Оно связано с убеждением, но не тождественно ему: аргументация или доказательство должны основываться на данных науки и общественно-исторической практики, убеждения же могут быть основаны на предрассудках, неосведомленности людей в вопросах экономики и политики, видимости доказательности. Другими словами, доказательство или аргументация - это рассуждение, использующее факты, истинные суждения, научные данные и убеждающее нас в истинности того, о чем идет речь.

Структура любого доказательства включает в себя три составляющие: тезис, аргументы и выводы или оценочные суждения.

Тезис — это положение (суждение), которое требуется доказать. Аргументы — это категории, которыми пользуются при доказательстве истинности тезиса. Вывод — это мнение, основанное на анализе фактов. Оценочные суждения — это мнения, основанные на наших убеждениях, верованиях или взглядах. Аргументы обычно делятся на следующие группы:

Удостоверенные факты — фактический материал (или статистические данные). Факты — это питательная среда для выяснения тенденций, а на их основании - законов в различных областях знаний, поэтому мы часто иллюстрируем действие законов на основе фактических данных.

Определения в процессе аргументации используются как описание понятий, связанных с тезисом.

Законы науки и ранее доказанные теоремы тоже могут использоваться как аргументы доказательства.

Виды связей в доказательстве

Для того чтобы расположить тезисы и аргументы в логической последовательности, необходимо знать способы их взаимосвязи. Связь предполагает взаимодействие тезиса и аргумента и может быть прямой, косвенной и разделительной.

Прямое доказательство — доказательство, при котором истинность тезиса непосредственно обосновывается аргументом.

Например: мы не должны идти на занятия, так как сегодня воскресенье. Метод прямого доказательства можно применять, используя технику индукции, дедукции, аналогии и причинно-следственных связей.

Индукция — процесс, в результате которого мы приходим к выводам, базирующимся на фактах. Мы движемся в своих рассуждениях от частного к общему, от предположения к утверждению. Общее правило индукции гласит: чем больше фактов, тем убедительнее аргументация.

Дедукция — процесс рассуждения от общего к частному, в котором вывод обычно строится с опорой на две предпосылки, одна из которых носит более общий характер. Например, все люди, ставящие перед собой ясные цели и сохраняющие присутствие духа во время критических ситуаций, являются великими лидерами. По свидетельству многочисленных современников, такими качествами обладал А. Линкольн - один из самых ярких лидеров в истории Америки.

Аналогия - способ рассуждений, построенный на сравнении.

Аналогия предполагает, что если объекты Л и Б схожи по нескольким направлениям, то они должны иметь одинаковые свойства. Необходимо помнить о некоторых особенностях данного вида аргументации: направления сравнения должны касаться наиболее значительных черт двух сравниваемых объектов, иначе можно прийти к совершенно абсурдному выводу.

Причинно-следственная аргументация - аргументация с помощью объяснения причин того или иного явления (очень часто явлений, находящихся во взаимозависимости).

Требования к фактическим данным и другим источникам

При написании эссе чрезвычайно важно то, как используются эмпирические данные и другие источники (особенно качество чтения). Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде, чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту — один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может, например, стать предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если вы так полагаете, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением).

Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т.е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом (соответствующие индикаторы? насколько надежны данные для построения таких индикаторов? к какому заключению можно прийти на основании имеющихся данных и индикаторов относительно причин и следствий? и т.д.), и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Как подготовить и написать эссе?

Качество любого эссе зависит от трех взаимосвязанных составляющих, таких как:

- исходный материал, который будет использован (конспекты прочитанной литературы, лекций, записи результатов дискуссий, собственные соображения и накопленный опыт по данной проблеме);
- качество обработки имеющегося исходного материала (его организация, аргументация и доводы);
- аргументация (насколько точно она соотносится с поднятыми в эссе проблемами).

Процесс написания эссе можно разбить на несколько стадий: обдумывание — планирование — написание — проверка — правка.

Планирование — определение цели, основных идей, источников информации, сроков окончания и представления работы.

Цель должна определять действия. Идеи, как и цели, могут быть конкретными и общими, более абстрактными. Мысли, чувства, взгляды и представления могут быть выражены в форме аналогий, ассоциации, предположений, рассуждений, суждений, аргументов, доводов и т.д.

Аналогии — выявление идеи и создание представлений, связь элементов значений.

Ассоциации — отражение взаимосвязей предметов и явлений действительности в форме закономерной связи между нервно — психическими явлениями (в ответ на тот или иной словесный стимул выдать «первую пришедшую в голову» реакцию).

Предположения — утверждение, не подтвержденное никакими доказательствами.

Рассуждения — формулировка и доказательство мнений.

Аргументация - ряд связанных между собой суждений, которые высказываются для того, чтобы убедить читателя (слушателя) в верности (истинности) тезиса, точки зрения, позиции.

Суждение — фраза или предложение, для которого имеет смысл вопрос: истинно или ложно?

Доводы — обоснование того, что заключение верно абсолютно или с какой-либо долей вероятности. В качестве доводов используются факты, ссылки на авторитеты, заведомо истинные суждения (законы, аксиомы и т.п.), доказательства (прямые, косвенные, «от противного», «методом исключения») и т.д.

Перечень, который получится в результате перечисления идей, поможет определить, какие из них нуждаются в особенной аргументации. Источники. Тема эссе подскажет, где искать нужный материал. Обычно пользуются библиотекой, Интернет-ресурсами, словарями, справочниками. Пересмотр означает редактирование текста с ориентацией на качество и эффективность. Качество текста складывается из четырех основных компонентов: ясности мысли, вынятности, грамотности и корректности.

Мысль - это содержание написанного. Необходимо четко и ясно формулировать идеи, которые хотите выразить, в противном случае вам не удастся донести эти идеи и сведения до окружающих.

Вынятность — это доступность текста для понимания. Легче всего ее можно достичь, пользуясь логично и последовательно тщательно выбранными словами, фразами и взаимосвязанными абзацами, раскрывающими тему.

Грамотность отражает соблюдение норм грамматики и правописания. Если в чем-то сомневаетесь, загляните в учебник, справьтесь в словаре или руководстве по стилистике или дайте прочитать написанное человеку, чья манера писать вам нравится.

Корректность — это стиль написанного. Стиль определяется жанром, структурой работы, целями, которые ставит перед собой пишущий, читателями, к которым он обращается.